



آلية التحسين المستمر (دورة ديمنج PDCA) بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالمخوة (ماهر)

تُبنى هذه الآلية على أربع مراحل أساسية لضمان التطوير المستمر في العمل بجمعية ماهر بالمخوة

1. التخطيط: (Plan)

- تحديد الأهداف التشغيلية بناءً على الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs\)) لكل إدارة أو مبادرة.
- إعداد الأدلة الإجرائية الموحدة .

2. التنفيذ: (Do)

- توعية فريق العمل بالخطط والسياسات.
- تنفيذ البرامج والمشاريع وفقاً للجدول الزمني والموارد المعتمدة.
- توثيق كافة خط سير العمل وتفاصيل الصرف.

3. التحقق والمتابعة: (Check)

- جمع بيانات الإنجاز ومقارنتها بالمستهدفات.
- إجراء استبيانات الرضا وتقييم الأثر للمستفيدين والداعمين.
- توثيق التغذية الراجعة وحصر نقاط القوة ومجالات التحسين.

4. التطوير: (Act)

- إعداد التقارير الدورية ورفعها لمجلس الإدارة.
- وضع الخطط التصحيحية لمعالجة الانحرافات أو المخاطر.
- تحديث الإجراءات والسياسات لتلافي الأخطاء المستقبلية.

ثانياً: خطة التنفيذ للتحسين المستمر

لتحويل الأهداف إلى واقع ملموس، يجب تنفيذ الخطة عبر المهام التالية:

- تشكيل وحدة الجودة والمراجعة الداخلية: تتولى مسؤولية متابعة الالتزام بمعايير الحوكمة وإدارة المخاطر.
- أتمتة العمليات والتحول الرقمي: ربط برامج خدمة المستفيدين، شؤون المتطوعين، والعمليات المالية بنظام إلكتروني موحد لتسهيل استخراج البيانات.
- تفعيل بطاقات الأداء المتوازن ((BSC\)) تقسيم الأهداف إلى (مالي، عملاء، عمليات داخلية، تعلم ونمو).

التدريب والتطوير المستمر: إعداد برامج بناء قدرات العاملين في الجمعية لتعزيز كفاءتهم.



المملكة العربية السعودية
جمعية تحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة المخوة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٣١٦٠

الرقم :
التاريخ : / / ١٤
المشروعات :

• اللقاءات الدورية للمراجعة : عقد اجتماعات ربع سنوية لإدارة الجودة لمناقشة تقارير الأداء،

ثالثاً: تقرير المتابعة وقياس الأداء (النموذج المعتمد)

يُعتمد هذا النموذج لرفع التقارير الدورية (شهرياً، ربع سنوي، وسنوياً) لبيان حالة الإنجاز:

- بيانات عامة عن التقرير : اسم البرنامج/المبادرة، الإدارة المسؤولة، فترة التقرير.
- الأهداف ومؤشرات الأداء:

○ الهدف التفصيلي : مثال: تحفيظ القرآن الكريم

○ مؤشر الأداء: (KPI): (مثال: نسبة المستفيدين الراضين ٩٠% <)

○ المستهدف الحالي : (مثال: ٩٥%).

○ القيمة المحققة فعلياً : (مثال: ٩٢%).

• حالة التقدم : (مكتمل / قيد التنفيذ / متأخر)

• نسبة الإنجاز (تحسب كنسبة مئوية: القيمة المحققة (div) القيمة المستهدفة. 100% (times))

• التحديات والعقبات : (وصف أي صعوبات واجهت التنفيذ)

• الإجراءات التصحيح (الخطوات العملية المقترحة لحل التحديات وتوجيه المسار)

• الاعتمادات : (اسم معد التقرير، توقيع المدير التنفيذي، وتاريخ الرفع).



017 - 7280423 maherr_org

017 - 7282653 www.qmk.sa 147

maherr.org1@gmail.com